図面ゲート 法人向けご利用案内

データの取り扱い・セキュリティ・契約条件

版: 2026-10-15 | 発行: 株式会社UnRobotics | https://zumen-gate.com/business(最新版)

本書は、図面ゲート(zumen-gate)を法人でご利用いただく際の社内確認(稟議・情報システム部門の審査・購買)向けに、サービスの概要・契約条件・データの取り扱いとセキュリティの確認事項をまとめたものです。正式な定めは利用規約・プライバシーポリシー・特定商取引法に基づく表記によります。

1. サービスの概要と法人での使い方

図面ゲートは、JWW(Jw_cad)・DWG・DXF・SXF(SFC/P21)・DGN・DWF・MI・IDW などの 2D 図面をブラウザで開き、PDF・DXF・SVG・PNG・JWW・SXF・DWG へ変換する Web サービスです。インストール不要で、閲覧と変換は無料・登録不要です。法人では次のプランでご利用いただけます。

プラン	価格	内容
単発パス(立替)	¥480 / 24時間(税込)	今日だけ・この1枚だけの利用に。カード決済、アカウント登録不要。購入ごとに登録番号入りの領収書(PDF)をアカウント画面から取得できます。
Pro 年額(請求書払い)	¥14,800 / 年(税込・1名)	Proの全機能(学習利用なし・即時削除・バッチ変換・100MB・JWW/SXF/DWG書き出し)を1名で。見積書と適格請求書を発行し、銀行振込でお支払い。
チーム 年額(請求書払い)	¥49,800 / 年(税込・5名まで)	部署やチームでまとめて利用。6名以上は1名あたり¥9,960/年を加算、21名以上は個別にお見積りします。請求書は1通にまとめて発行。
オンプレミス版	Standard ¥198,000 / 年〜、Enterprise ¥1,000,000 / 年〜(税込)	図面を社外に出せない組織向け。お客様のサーバー(Docker)で動かす年額ライセンス。要件を伺ったうえで見積書と評価環境をご案内します。

最新の価格と申込は https://zumen-gate.com/pricing、見積書の即時発行と問い合わせは https://zumen-gate.com/contact。

2. 契約条件(請求書払い)

契約の流れ(請求書払い)	見積書(フォームから即時発行)→ 発注(見積メール内のリンク)→ 利用開始(発注と同時)→ 請求書(メールで送付)→ お振込
契約期間・更新	1年間。自動更新はなく、継続の場合は期限前に改めて見積書・請求書を発行します
支払期日	請求書発行月の翌月末。お振込手数料はお客様のご負担です(カード決済も選べます)
見積書の有効期限	発行日から30日
請求書の形式	適格請求書(登録番号 T9011101116527、税率ごとの消費税額を記載)。PDF と Web ページで交付
利用者の追加・変更	利用者はメールアドレス単位。契約期間中の入れ替えはサポートへご連絡ください
解約・返金	期間途中の解約による返金は行いません(特定商取引法に基づく表記のとおり)
契約書	利用規約に基づくご契約です。貴社書式での契約書・覚書が必要な場合はご相談ください
反社会的勢力の排除・秘密保持	利用規約に定めます。秘密保持契約(NDA)の締結が必要な場合はご相談ください

3. セキュリティ・データ取り扱いの確認表

情報システム部門の質問票に対応する項目を、現状の事実として記載しています(版: 2026-10-15)。最新版は https://zumen-gate.com/business をご覧ください。

提供形態

利用形態	ブラウザで利用する SaaS。インストール不要。図面を社外に出せない場合はオンプレミス版(Docker・年額ライセンス)
対応環境	最新版の Google Chrome / Microsoft Edge / Firefox / Safari(PC・タブレット)

データの所在

変換処理	Google Cloud Run 東京リージョン(asia-northeast1)。変換は隔離したサブプロセスで実行
ファイルの保管	Cloudflare R2(アジア太平洋リージョン)。変換用(1日で自動削除)・共有リンク用(期限まで)・無料版の学習用(分離)の3つの保管場所
変換記録・アカウント	Neon(PostgreSQL、AWS シンガポールリージョン)。ファイル名・サイズ・ハッシュ値・ロスレポート、メールアドレス、契約状態、利用計測

暗号化

通信	TLS で暗号化(ブラウザ⇔配信・変換サーバー、サーバー⇔保管場所の全区間)
保管	保存時暗号化(Cloudflare R2・Neon の保存データ暗号化)

データの利用

AI 学習への利用	無料版のみ。単発パス・Pro・請求書払い・オンプレミス版の図面は一切利用しません
第三者提供	行いません(法令に基づく場合を除く)。販売・共同利用もありません
運営者による参照	ファイルの内容を利用目的以外で参照せず、個人を特定する目的での利用は行いません

保持期間と削除

変換ファイル(無料版)	変換完了後おおむね1日で自動削除。学習用の写しは学習目的の達成に必要な期間保管
変換ファイル(有償)	変換完了後おおむね1日で自動削除。利用者の操作で即時削除でき、削除証明書(PDF)を発行
共有リンクの写し	リンクの有効期限(最長1年)または作成者の失効操作まで。期限後は自動削除
サーバーの動作ログ	処理時間・サイズなどの技術情報のみ(ファイル名・図面の内容は含まない)。最長30日で自動消去
契約・決済の記録	契約終了後、法令上の保存義務がある期間
削除依頼	support@zumen-gate.com で受け付け、合理的な期間内に対応。対応内容をメールでご報告

認証とアクセス制御

ログイン	メールアドレスへのログインリンク(有効15分)。パスワードは保持しません。セッションは30日
SSO	未対応(SAML / OIDC)。ご要望があればお知らせください
運営者のアクセス	運営者のみ。クラウドの管理コンソール(Google Cloud・Cloudflare・Neon・Stripe・Resend)は多要素認証で保護
決済情報	クレジットカード番号は Stripe が取り扱い、当社は取得・保持しません

委託先(サブプロセッサ)

Cloudflare, Inc.(米国)	サイト配信・ファイル保管(アジア太平洋リージョン)
Google Cloud(米国)	変換処理(東京リージョン)
Neon, Inc.(米国)	データベース(シンガポールリージョン)
Stripe, Inc.(米国)	決済・請求書の発行
Resend, Inc.(米国)	ログインリンク・見積書・ご案内のメール送信

記録と証跡

変換の記録	有償プランでは変換証跡(PDF / CSV: ファイル名・ハッシュ値・変換内容・ロスレポート)を発行
削除の記録	即時削除の実施記録として削除証明書(PDF)を発行
組織の監査ログ	利用者ごとの操作履歴の管理画面は未提供。オンプレミス版 Enterprise で提供

可用性と運用

稼働率の保証(SLA)	設けていません(ベストエフォート)。返金等の規定は特定商取引法に基づく表記のとおり
障害・計画停止の告知	有償契約者には登録メールアドレスへ連絡します。ステータスページはありません
バックアップ	変換記録・アカウントのデータベースは事業者側の自動バックアップ(最長30日)。図面ファイルはバックアップを取りません(保持期間後に復元不能)
脆弱性への対応	依存ライブラリの更新と脆弱性情報の確認を継続的に実施。脆弱性の報告は support@zumen-gate.com
事故時の通知	漏えい等が判明した場合、影響する契約者へ判明後速やかに(原則72時間以内に)メールで通知します

第三者認証・法令

第三者認証	ISMS(ISO/IEC 27001)・SOC 2 は未取得。SXF 書き出しの OCF 検定は未取得
準拠法・管轄	日本法。東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします(利用規約 第14条)
個人情報の取り扱い	プライバシーポリシーに基づき、個人情報保護法を遵守します

会社と窓口

運営会社	株式会社UnRobotics(東京都新宿区西新宿3丁目3番13号 西新宿水間ビル2F)
適格請求書発行事業者 登録番号	T9011101116527
お問い合わせ	support@zumen-gate.com(メールのみ)。平日に対応し、一次回答は原則2営業日以内

4. 会社情報・窓口

運営会社	株式会社UnRobotics
代表者	代表取締役 田中 健太
所在地	東京都新宿区西新宿3丁目3番13号 西新宿水間ビル2F
適格請求書発行事業者 登録番号	T9011101116527
お問い合わせ	support@zumen-gate.com
サービスサイト	https://zumen-gate.com

会社サイト	https://www.un-robotics.com/

利用規約 https://zumen-gate.com/terms ｜ プライバシーポリシー https://zumen-gate.com/privacy ｜ 特定商取引法に基づく表記 https://zumen-gate.com/tokushoho